



Informationsblatt für Geburtstage in der Wiesbadener Nordwand

Liebe/r Kunde/in,

vielen Dank für die Buchung des Geburtstages in unserem Online-Shop. Damit an dem Tag alles reibungslos abläuft und ihr den Geburtstag entspannt genießen könnt haben wir für euch vorab noch einige Informationen zusammengestellt.

Vorbereitung:

Ladet die Kinder zum Geburtstag ein.

Ihr braucht von allen Eltern der Kinder eine ausgefüllte Einverständniserklärung, die ihr an dem Tag bei uns am Empfang abgeben müsst. Auch für eure eigenen Kinder bringt ihr bitte die Einverständniserklärung mit. Die Einverständniserklärung findet ihr im Anhang eurer Buchungsbestätigung.

Falls ihr einen Geburtstag mit Programm gebucht habt (Agentenjagd/ Tarzan & Jane/ Schatz des Pharaos/Indiana Jones/Fährten der Waldläufer) besorgt einen Schatz für die anschließende Schatzsuche. Unsere Schatztruhen bieten ausreichend Platz für beispielsweise 10-15 kleine Geschenketüten für alle Kinder.

Plant eure Ankunft so, dass ihr mindesten 15 min vor Programmstart bei uns in der Halle seid.

Vor Ort

Meldet euch am Empfang an.

Gebt die gesammelten Einverständniserklärungen von den Kindern ab.

Sollte sich etwas geändert haben, seit eurer Buchung ist jetzt der Zeitpunkt an dem ihr uns nochmal Bescheid geben solltet.

Ihr bekommt am Empfang eure Tischnummer gesagt und könnt euren Tisch nun dekorieren und vorbereiten.

Eure Trainerin oder euer Trainer holt euch bei Programmstart am Tisch ab.

Nach dem Programm

Ihr könnt gerne noch am Tisch bleiben und gemeinsam Kuchen essen.

Falls ihr bei uns Pizza bestellt habt bringen wir euch diese an euren Tisch.

Meldet Euch wenn ihr geht am Empfang ab und bezahlt gegeben falls noch eure Rechnung.

FAQ

Kann ich eigene Getränke mitbringen?

Im Preis für unsere Geburtstagsfeier ist eine Wasserflattrate inkludiert. Für einen Aufpreis bekommt ihr eine Flattrate mit Apfelsaftschorle. Das Mitbringen von eigenen Getränken ist nicht gestattet.

Kann ich Essen mitbringen?

Kuchen und Snacks könnt ihr gerne mitbringen. Wir bieten euch eine Auswahl an Pizzen an, die wir vor Ort für euch zubereiten.

Ich weiß nicht genau wie viele Kinder kommen werden.

Für unsere Planung ist es vor allem wichtig zu wissen, ob es mehr als 12 Kinder werden, da wir für unseren Betreuungsschlüssel dann einen Trainer mehr für euch einplanen. Deshalb: gebt bei der Buchung an, mit wie vielen Kindern ihr rechnet. Sollten 13 oder mehr Kids kommen sagt uns spätestens 48 Stunden vorher Bescheid, damit wir einen zusätzlichen Trainer einplanen können. Solltet ihr für mehr als 12 Kids gebucht haben es kommen aber weniger sagt uns ebenfalls 48 Stunden vorher Bescheid, da wir euch ansonsten den zusätzlichen Trainer berechnen müssen.

Was ist wenn bei uns etwas dazwischen kommt?

Das Programm auf einen anderen Tag zu verlegen, ist je nach Verfügbarkeit kostenlos bis 48 Stunden vor Programmstart möglich. Für kurzfristige Verlegungen berechnen wir pauschal 25 Euro. Solltet ihr komplett stornieren wollen gelten unsere Stornobedingungen.

Storno

Sollte die Veranstaltung innerhalb von 14 Kalendertagen vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin abgesagt werden, so sind 15 % des Gesamtbetrages als Ausfallentschädigung fällig.

Sollte die Veranstaltung innerhalb von 7 Kalendertagen vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin abgesagt werden, so sind 35 % des Gesamtbetrages als Ausfallentschädigung fällig.

Sollte die Veranstaltung <2 Tage (48 h) vor dem Veranstaltungstermin abgesagt werden, so sind 80 % des Gesamtbetrages als Ausfallentschädigung fällig. Bei Nichterscheinen Eurerseits sind 100 % des Gesamtbetrages fällig.

Deine Frage war nicht dabei?

Bei weiteren Fragen schreib uns gerne eine E-Mail an: info@wiesbadener-nordwand.de oder ruf uns an: 0611 94586260